

Prothese Prescriptie Protocol van de Arm (PPP-Arm)

P.A. Wijdenes (1), Drs. M.A.H. Brouwers (2) Prof. Dr. C.K. van der Sluis (3)

Inleiding

Het Prothese Prescriptie Protocol van de Arm (PPP-Arm) is een digitaal protocol, dat door het behandelteam van een revalidatiecentrum wordt gebruikt om het advies voor een armprothese te structureren, onderbouwen en te evalueren. Het protocol is tot stand gekomen vanuit een samenwerkingsverband tussen patiëntenvereniging, orthopedische instrumentmakerijen, revalidatiecentra en zorgverzekeraars.

PPP-Arm geeft een overzicht van de situatie van de cliënt, zodat een weloverwogen en onderbouwd besluit kan worden genomen wanneer een armprothese wordt gewenst. Door de landelijke implementatie is uniformiteit t.a.v. advies en evaluatie van een prothesevoorziening verkregen, waardoor cliënten van verschillende behandelteams een vergelijkbaar advies en behandeling krijgen. Een overzichtelijk verslag voor de zorgverzekeraar kan worden gegenereerd, welke ook eenvoudig aan cliënten kan worden verstuurd. Door het systematisch registreren van cliënt- en prothesegegevens wordt tevens aan een landelijke database gewerkt, welke geschikt is voor wetenschappelijk onderzoek.

Inhoud van het PPP-Arm protocol

Het PPP-Arm protocol wordt tijdens en na de behandeling ingevuld door de behandelend revalidatiearts, de fysio-/ergo-/handtherapeut en orthopedisch instrumentmaker in samenwerking met de cliënt, ouders/verzorgers.

Het protocol is opgebouwd uit verschillende mappen en tabbladen, waarin de gegevens kunnen worden ingevuld en opgeslagen (zie figuur 1).

Figuur 1: Voorbeeldveld van PPP-Arm

In de map 'Hulpvraag' is er ruimte om de hulpvraag van de cliënt te beschrijven en informatie te geven over de diagnose. Om meer inzicht te krijgen in de praktische problemen die de cliënt ervaart, kan er eventueel een vragenlijst worden gebruikt, die samen met de cliënt wordt doorgenomen. In de map 'Zorgvraag' wordt een grondige medische analyse gedaan aan hand van de ICF domeinen. Hierbij wordt gekeken naar de aangedane arm, het lichamelijk en mentaal functioneren en de

beperkingen die de cliënt ervaart binnen de dagelijkse activiteiten, zoals zelfverzorging, huishouden, vervoer, werk, studie, sport en hobby's.

Om goede voorlichting te kunnen geven over bijvoorbeeld de amputatie, revalidatie, hulpmiddelen, armprothesen en lotgenotencontact is er ook een map 'Informatie'. In deze map staan links naar diverse websites met informatie over deze onderwerpen in de vorm van foto's, filmpjes, brochures en powerpointpresentaties. Samen met de behandelaar kan deze informatie worden opgezocht, besproken en worden nagelezen.

In de map 'Programma van Eisen' wordt gekeken naar welke oplossing het beste is om de hulpvraag van de cliënt te beantwoorden. In deze map wordt ook beschreven waar de eventuele prothese aan moet voldoen en welke stappen er zijn doorlopen om tot deze oplossing te komen (stepped care). Uiteindelijk neemt het behandelteam samen met de cliënt een besluit of er een armprothese wordt aangevraagd of niet.

De conclusie kan zijn dat een armprothese niet de juiste oplossing is. Dan wordt gekeken naar een andere oplossing. Als duidelijk is welke prothese het beste bij de cliënt past, dan kan de prothesekeuze met een goed onderbouwde motivatie worden ingevuld in het protocol.

Soms is het nog niet duidelijk welke armprothese het beste bij de cliënt past. De cliënt krijgt dan een proefprothese aangemeten. Een proefprothese is een tijdelijke prothese, die de cliënt voor enkele weken thuis kan uitproberen, waardoor hij/zij zich een betere voorstelling kan maken van wat een armprothese voor hem/haar kan betekenen (zie figuur 2 en 3). Na deze proefperiode vindt er een evaluatie plaats en kan er een definitieve keuze worden gemaakt.

Als de keuze voor een bepaalde prothese is gemaakt, beschrijft de instrumentmaker in de map 'Componenten' de verschillende onderdelen van de armprothese.

Nadat alle benodigde informatie in het protocol is ingevuld en met de cliënt is besproken, kan er een verslag worden uitgeprint voor de zorgverzekeraar. Dit verslag wordt, samen met een offerte met de kosten voor de prothese, verstuurd naar de zorgverzekeraar.

Zodra de zorgverzekeraar de aanvraag heeft goedgekeurd, meet de instrumentmaker de prothese aan. Na het afleveren van de prothese wordt gestart met de prothesetraining bij de fysio-/ergo-/handtherapeut. Aan het einde wordt de gekozen voorziening geëvalueerd met betrekking tot de hulpvraag en het dagelijks gebruik.



Figuur 2 Een proefprothese wordt in elkaar gezet



Figuur 3 Een proefprothese klaar voor gebruik

Update van het protocol

In de periode 2021- 2023 is er gewerkt aan diverse aanpassingen aan het PPP-Arm protocol met als doel om het protocol efficiënter te kunnen gebruiken. Het protocol is gebruiksvriendelijker gemaakt voor zowel het behandelteam en als de cliënt. Deze aanpassingen waren ook nodig om het protocol

te laten voldoen aan de in 2021 gepubliceerde kwaliteitsstandaard Module Prothesezorg: arm- en beenprothesen.

De belangrijkste aanpassingen aan het protocol zijn:

1) Patiënt Hub

Er is een Patiënt hub gerealiseerd binnen het digitale protocol, waar zowel de cliënt als professional toegang toe heeft. Hierin staan algemene gegevens van de cliënt en kan de cliënt een digitale handtekening zetten. Verder kunnen digitale vragenlijsten en de Keuzehulp worden uitgewisseld (zie figuur 4).

2) Digitale handtekening cliënt en professional

Het is nu mogelijk om zowel de cliënt als de leden van het behandelteam een digitale handtekening te laten zetten. Op deze manier kan de protheseaanvraag voor de zorgverzekeraar door iedereen worden ondertekend, nadat er digitaal akkoord is gegeven.

3) Ontwikkelen en integreren digitale vragenlijst DQUEST

Deze vragenlijst meet de tevredenheid van de cliënt over zijn/haar prothese of hulpmiddel en de hierbij verleende service. De vragenlijst kan door de behandelaar digitaal worden verzonden aan de cliënt via de Patiënt hub. De cliënt krijgt via de mail een bericht en kan via een beveiligde account de vragenlijst digitaal invullen en terug sturen naar de behandelaar. De behandelaar kan de ingevulde vragenlijst downloaden in de Patiënt hub.

The screenshot displays the Patient Hub interface with several sections:

- Persoonsgegevens:** A grid of personal information including Name (Anita Fictief), Birth date (22-06-1990), Phone (012345678), Address (Poststraat 12, 1234 AB Groningen, Nederland), and Email (p.a.wijdenes@umcg.nl).
- Verzekering:** Shows the policy number (818181818) and insurer (UMC (VGZ) (0734)).
- Handtekening:** A digital signature area with a signature and a 'Chief handtekening op' button.
- Configuraties:** A table with columns for 'Datum aangemaakt', 'Datum laatst gewijzigd', 'Type prothese', 'Aanvraag prothese', 'Links/rechts', 'Aard verstreking', and 'Is actief'. It contains one entry for 29-06-2022.
- D-Quest:** A table with columns for 'Status' and 'Datum aangemaakt'. It shows two entries for 'Afgerond' on 30-06-2022 and 29-06-2022, each with buttons for 'Ga naar configuratie' and 'Rapport downloaden'.
- Keuzehulp:** A section stating 'Er zijn nog geen Keuzehulpformulieren voor deze patient' with a 'Nieuw formulier' button.

Figuur 4: Patiënt Hub

4) Foto's kunnen toevoegen bij Programma van Eisen (PvE) in rapport

Er kunnen nu foto's worden geüpload in het digitale protocol, zodat deze foto's kunnen toevoegen aan de protheseaanvraag om de motivatie voor de aanvraag te ondersteunen.

5) Contentbeheer map Informatie

Het is nu mogelijk om met een aparte beheeraccount de inhoud van de map Informatie te onderhouden. In deze map bevindt zich voorlichtingsmateriaal voor cliënten op het gebied amputatie en armprothesen. Via deze account is het nu mogelijk dat leden van de werkgroep PPP-Arm direct aanpassingen kunnen doen aan de map Informatie: oude informatie verwijderen of aanpassen en nieuwe informatie toevoegen.

6) Vastleggen functie gebruikers

Voor elke gebruiker is de functie nu vastgelegd: arts, orthopedisch instrumentmaker, ergotherapeut of fysiotherapeut. En voor de arts en therapeut is hun AGB code toegevoegd.

7) PPP-Arm voldoet aan Kwaliteitsstandaard Prothesezorg

In de Kwaliteitsstandaard Module Prothesezorg: arm- en beenprothesen staan de processtappen beschreven die moeten worden doorlopen door de cliënt en de betrokken professional(s) om te komen tot een functioneringsgericht voorschrift voor een prothese. Om PPP-Arm hier goed op aan te laten sluiten, zijn er een aantal aanpassingen gedaan, zoals: het digitaal kunnen ondertekenen van de protheseaanvraag door alle betrokkenen, het gestructureerd kunnen beschrijven van het stepped care proces bij de motivatie van de protheseaanvraag en het gebruik van de zoveel mogelijk dezelfde terminologie als in de Module Prothesezorg.

8) Ontwikkelen en integreren van De Keuzehulp

De Keuzehulp voor prothesehanden/haken en hulpstukken is een online tool, waarmee cliënten en het revalidatieteam samen kunnen beslissen welke prothesehand/haak/hulpstuk het beste bij iemand past.

Cliënten krijgen in de Keuzehulp informatie over de meest gebruikte prothesehanden, -haken en hulpstukken, en worden aan het denken gezet over hun eigen voorkeuren en de consequenties daarvan (zie figuur 5). Doordat de Keuzehulp online is, kunnen cliënten deze thuis met hun naasten rustig doornemen en overwegen wat voor hen belangrijk is. Het revalidatieteam kan voor het vervolgconsult een samenvatting van de ingevulde antwoorden inzien en krijgt daarmee inzicht in de voorkeuren van de cliënt. Dit kan worden meegenomen in het verdere voorlichtings- en begeleidingstraject.

The screenshot shows a web interface for 'Draagtijd prothese'. On the left is a vertical navigation menu with 17 items, each with a grey circle icon. The 14th item, 'Draagtijd prothese', is highlighted with a green circle. The main content area has a title 'Draagtijd prothese' and two green buttons: 'Vorige' on the left and 'Volgende' on the right. Below the title is a paragraph: 'Sommige mensen gebruiken een prothese (bijna) de hele dag. Anderen gebruiken een prothese alleen op specifieke momenten.' This is followed by a section titled 'Hulpstuk' with text: 'Een prothese met een hulpstuk gebruikt u over het algemeen voor één of enkele activiteiten. Hierdoor draagt u deze prothese vaak voor een korte tijd op de dag of in de week. Er zijn veel verschillende hulpstukken mogelijk. Denk hierbij aan gereedschap, bestek en hulpstukken voor sport/hobby of andere dagelijkse activiteiten.' Below this is a section titled 'Ervaringen' with two speech bubbles. The first bubble, next to a male icon, says: '“Ik wil niet een hand om een schroevendraaier in vast te houden, maar gewoon *klik klik* en dan gewoon lekker schroeven”'. The second bubble, next to a female icon, says: '“...Ik draag de protheses als een soort kledingstuk, dus de ene keer heb ik hem wel om en de andere keer niet...”'. Below the 'Ervaringen' section is a section titled 'Hoe vaak wilt u uw prothese gaan dragen?' with a question mark icon. It contains four radio button options: 'Een groot deel van de dag', 'Alleen bij bepaalde activiteiten: ...', 'Alleen buitenshuis', and 'Weet ik niet'. At the bottom, there is a checkbox option: 'Hier wil ik het graag met mijn revalidatieteam over hebben'. The 'Vorige' and 'Volgende' buttons are repeated at the bottom of the page.

Figuur 5: Voorbeeld van een pagina uit de Keuzehulp

Onderhoud

Het digitale PPP-Arm protocol wordt onderhouden door een externe firma, Isatis. De instrumentmakerijen en de revalidatieteams die gebruik maken van het protocol, hebben een contract met deze firma, om veiligheid en continuïteit te garanderen.

Borging

Een werkgroep PPP-Arm, bestaande uit afgevaardigden van revalidatiecentra en instrumentmakerijen, is verantwoordelijk voor de inhoud en het up-to-date houden van het protocol. De werkgroep PPP-Arm komt 2-3 keer per jaar bijeen en legt verantwoordelijkheid af aan het bestuur van de WAPA, de Werkgroep Amputatie en Prothesiologie van de Arm. De WAPA is onderdeel van de VRA, de Nederlandse Vereniging voor Revalidatieartsen.

Het protocol is door middel van deze tekst voor een ieder inzichtelijk via de International Society for Prosthetics and Orthotics-Nederland (ISPO-NL). ISPO-NL heeft m.b.t. het protocol een bibliotheekfunctie en vervult tevens een loketfunctie voor vragen van gebruikers of andere geïnteresseerden. Deze bibliotheekfunctie is door middel van een contract schriftelijk vastgelegd.

Informatie

Voor meer informatie over de aanvraagprocedure van een armprothese of over PPP-Arm kunt u contact opnemen via p.a.wijdenes@umcg.nl

- 1) Paula Wijdenes is handtherapeut en projectcoördinator PPP-Arm, UMCG te Groningen
- 2) Michael Brouwers is revalidatiearts en projectleider PPP-Arm, De Hoogstraat te Utrecht
- 3) Corry van der Sluis is revalidatiearts en projectleider PPP-Arm, UMCG te Groningen

